



## Autohaus Herten

... im Gespräch

Das 1938 gegründete Unternehmen wird heute bereits in dritter Generation von der Familie Herten geführt. Modernisierung und Umgestaltung war der Geschäftsleitung immer sehr wichtig.

Das Unternehmen ist an den Standorten Düren und Merzenich vertreten und wurde von DaimlerChrysler mit dem Prädikat „Service mit Stern“ ausgezeichnet.

Die ständige Weiterentwicklung liegt auch den heutigen Geschäftsführern Herr Hans-Jörg Herten und Herr Hans Schnorrenberg am Herzen.

**ITPM**  
CONTROLLING IM AUTOHAUS

## Ausgangssituation

*Die Planung im Autohaus Herten war bisher darauf beschränkt, mit dem Hersteller eine grobe Umsatzplanung zu vereinbaren. In dieser Planung waren keine Kostenpositionen und keine Monatswerte enthalten. Die Möglichkeit zur unterjährigen internen Überprüfung der Zielerreichung bestand nicht. Des Weiteren konnten der Planung keinerlei Details entnommen werden.*

*Um die Zusammenarbeit mit den Banken weiter zu verbessern, ist es sinnvoll, schlüssige Auswertungen inklusive Planzahlen zu präsentieren. Auch hier sollte eine neue Planungslösung in Verbindung mit collectio unterstützen.*

*Im Autohaus Herten wird ein Prämiensystem angewendet, das auf Basis des Umsatzes und des Deckungsbeitrages III abgerechnet wird. Zielvereinbarungen sollten auf der gleichen Ergebnisstufe getroffen werden und regelmäßig überprüfbar sein. Von einem Planungstool wurde demnach eine gute Übersicht auch auf Abteilungsebene erwartet.*

*Aus diesen Anforderungen heraus ergab sich der Bedarf an ein echtes Planungswerkzeug, das kompatibel zu dem bereits im Einsatz befindlichen collectio ist.*

## Realisierung

*Der ITPM Planner versprach die definierten Anforderungen zu erfüllen. Darüber hinaus gab es Empfehlungen von unterschiedlichen Seiten. Nach einem Informationsgespräch mit einem Berater von ITPM wurde die Entscheidung über die Einführung des ITPM-Planners im Autohaus Herten getroffen. Die Abwicklung erfolgte schnell und unbürokratisch, sodass kurzfristig ein Termin für die Installation und Einweisung festgelegt werden konnte. Mit der Einrichtung war eine umfassende und qualifizierte Einweisung in die Anwendung und betriebswirtschaftliche Themen verbunden. Die Programmeinführung erfolgte durch einen erfahrenen Berater, der bereits bei vielen Unternehmen die Planungslösung eingeführt hatte. Es wurde eine erste Spartenplanung durchgeführt. Die Anwender lernten dadurch die dem Programm zugrunde gelegte Planungsstruktur im Detail kennen. Durch die umfassende Programmeinführung war es den Anwendern möglich, den ITPM-Planner mit allen Funktionen zu nutzen und auch die kostenrechnerische Logik zu erfassen. Sollten im Arbeits- bzw. Anwendungsalltag im nachhinein Fragen auftreten, gibt ein kompetentes Serviceteam über die Hotline gerne Auskunft.*



Herr Hans-Jörg Herten

Geschäftsführer



Herr Hans Schnorrenberg

Geschäftsleitung

## Vorteile und Fazit

*Durch die sehr einfache Bedienung waren die Anwender schnell eingearbeitet. Ausgehend von der ersten Teilplanung entstand ein Gesamtplan und konnte umgehend in den Controllingprozess integriert werden. Mit regelmäßigen Auswertungen, die auch den verantwortlichen Bereichsleitern zur Verfügung gestellt werden können, ist ein hochwertiges Berichtswesen möglich. Dabei ist wichtig, dass der ITPM-Planner auf eine bestehende Systematik und Struktur aufsetzt. Über die im Haus eingesetzte Komplettlösung (collectio professional in Verbindung mit ITPM-Planner) bekommen die Abteilungsleiter und die Geschäftsleitung in regelmäßigen Abständen detaillierte Informationen über Ansatzpunkte zur Ergebnis- und Prozessverbesserung. Das wäre mit dem eingesetzten Fibu-System Datev nur schwer umzusetzen gewesen. Ein Mehrwert für das Autohaus Herten gibt es aber auch darüber hinaus. Nicht nur die angestrebte bessere Zusammenarbeit mit der Bank wurde erreicht, sondern auch die aktive Nutzung des Betriebsvergleichs des Herstellers ist möglich geworden.*

*Zusammenfassend lässt sich sagen, dass das Planungstool ein echter Gewinn für das Management des Autohauses Herten ist. Die Zusammenarbeit mit dem Partner ITPM wird als reibungslos und professionell bezeichnet.*